

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO DE ACCESO A INTERNET**

**Anexo 1**

**1) PRIMERA. -**

**LUGAR:** Loja - San Lucas -

**FECHA:** \_\_\_/\_\_\_/2026

**DATOS DEL PRESTADOR:**

Razón Social: **Master Technology, Cia. Ltda.**; Nombre Comercial: **Indynet**, RUC: 1791918886001, Dirección: **San Lucas, Km45 vía Loja-Cuenca**, Provincia: **Loja**, Ciudad: **Loja**, Cantón: **Loja**, Parroquia: **San Lucas**, N°. Telefono: **073105033** e-mail: [mastercom2006@hotmail.com](mailto:mastercom2006@hotmail.com)

**DATOS DEL ABONADO/SUSCRIPTOR**

Nombre/Razón Social: \_\_\_\_\_ Cedula/RUC: \_\_\_\_\_

Dirección donde será prestado el servicio: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Cantón: \_\_\_\_\_ Ciudad: **LOJA** Parroquia: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N°. telefónico: \_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_

¿El abonado es de la tercera edad o discapacidad? **SI** \_\_\_ **NO** \_\_\_

**2) SEGUNDA.-** Objeto: El prestador del servicio se compromete a proporcionar al abonado/suscriptor el/ los siguiente(s) servicio(S), para lo cual el prestador dispone de los correspondientes títulos habilitantes otorgados por la ARCOTEL, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente:

\*Telefonía fija \_\_\_ \*Valor Agregado \_\_\_\_\_ Acceso a Internet **X** \_\_\_\_\_ Audio Y video por Suscripción \_\_\_\_\_

\* Las condiciones de /los servicio(S) que el abonado va a contratar se encuentra detallada en el **ANEXO N°1**, el cual forma parte integrante del presente contrato.

**3) TERCERA. -** Vigencia del contrato: el presente **contrato** tendrá una duración de **12 meses y entrará en vigencia a partir de la fecha de instalación** y prestación efectiva del servicio. La fecha inicial considerada para la facturación para cada uno de los servicios contratados debe ser la de la activación de servicio. Las partes se comprometen a respetar el plazo de vigencia pactado, sin perjuicio de que, si el abonado/ suscriptor puede darlo por terminado únicamente, en cualquier tiempo, previa notificación física o electrónica, con por lo menos **15 días de anticipación**, conforme lo dispuesto en las Leyes Orgánicas de Telecomunicaciones y de Defensa del Consumidor y sin que para ello este obligado a cancelar multas o recargos de valores de ninguna naturaleza.

El abonado **acepta la renovación automática** sucesiva del contrato en las mismas condiciones de este contrato, independientemente a su derecho a terminar la relación contractual conforme la legislación aplicable, o solicitar en cualquier tiempo, con hasta quince (15) días de antelación a la fecha de renovación, su decisión de no renovación:

**4) CUARTA. - permanencia mínima:**

El abonado se acoge de permanencia mínima de **12 MESES** en la prestación del servicio contratado.

La permanencia mínima se acuerda, sin perjuicio de que el abonado /suscriptor conforme lo determina la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, pueda dar por terminado el contrato en forma unilateral y anticipada, y en cualquier tiempo, previa notificación por medios físicos o electrónicos al prestador, con por lo menos **quince (15) días de anticipación**, para cuyo efecto deberá proceder a cancelar los servicios efectivamente prestados y la devolución de los equipos recibidos que son propiedad de **MASTER TECHNOLOGY CIA. LTDA.**, hasta la terminación del contrato.

SI	<b>X</b>	NO
SI	<b>X</b>	NO

**5) QUINTA. - Tarifa y forma de pago:** Las tarifas o valores mensuales a ser cancelados por cada uno de los servicios contratados por el abonado estará determinada en la fecha de cada servicio, que constan en el Anexo 1 y el pago se realizada, de la siguiente forma:

	SI	NO
* Pago directo en cajas del prestador del servicio	X	
* Débito automático cuenta de ahorro o corriente		X
* Pago en ventanilla de locales autorizados	X	
* Débito con tarjeta de crédito		X
* Transferencia vía medios electrónicos	X	

La tarifa correspondiente al servicio contratado y efectivamente prestado, estará dentro de los techos tarifarios señalados por la ARCOTEL y en los títulos habilitantes correspondientes, en caso de que se establezcan, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente. En caso de que el abonado o suscriptor desee cambiar su modalidad de pago a otra de las disponibles, deberá comunicarlo al prestador del servicio **MASTER TECHNOLOGY CIA. LTDA., con quince días de anticipación.** El prestador del servicio MASTER TECHNOLOGY CIA. LTDA luego de haber sido comunicado, instrumentará la nueva forma de pago.

**6) SEXTA.- Compra-Arriendo de Equipos:** Los equipos que se entrega al abonado o suscriptor **son de propiedad de MASTER TECHNOLOGY CIA. LTDA** como lo dice en el anexo 2 solo se cobra costo de instalación. En el momento que el abonado o suscriptor desee dar por terminado el contrato está en la **obligación de realizar la devolución de los equipos.**

**7) SEPTIMA.- Protección de Datos Personales:** EL **PRESTADOR**, en calidad de **Responsable** del Tratamiento, informa al **ABONADO** que sus datos personales serán tratados para: **1)** La ejecución del presente contrato y prestación del servicio de internet; **2)** Gestión de facturación y cobro; **3)** Soporte técnico y atención de reclamos; y **4)** Cumplimiento del artículo 121 del Reglamento General a la ley Orgánica de Telecomunicaciones y la LOPDP.

El **ABONADO** podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Eliminación, Oposición y Portabilidad enviando una solicitud a derechosarco@indynet.net.ec. Los datos se conservarán mientras dure la relación contractual y por los plazos legales posteriores. El **ABONADO** autoriza de forma libre y expresa el tratamiento de sus datos para las finalidades aquí descritas.

**8) OCTAVA. - Reclamos y soporte técnico:** el abonado/ cliente podrá requerir soporte técnico o presentar reclamos al prestador de servicio **MASTER TECHNOLOGY CIA. LTDA** a través de los siguientes medios o puntos:

**Medios Electrónicos:** mail: [mastercom2006@hotmail.com](mailto:mastercom2006@hotmail.com); **Oficina de atención al usuario:** PARROQUIA SAN LUCAS KM45, VIA LOJA-CUENCA; **Horarios de atención de lunes a viernes (de 8:00 a 18:00) sábados y domingos (9:00 a 13:00); Teléfono:** 07-3105033-0997390800-0991069453

**9) NOVENA. - Normativa Aplicable:** En la prestación del servicio, se entienden incluidos todos los derechos y obligaciones de los abonados /suscriptores, establecidos en las normas jurídicas aplicables, así como también los derechos y obligaciones de los prestadores de servicios de telecomunicaciones y/o servicios de radiodifusión por suscripción, dispuestos en el marco regulatorio.

**10) DECIMA: Controversias:** diferencias que serían de la ejecución del presente contrato, podrán ser resueltas por mutuo acuerdo entre las partes, sin perjuicio de que correspondan el abonado o suscriptor acuda con su reclamo, queja o denuncia, ante las autoridades administrativas que correspondan. De no llegarse a una solución, cualquiera de las partes podrá acudir ante los jueces competentes. No obstante, lo indicado, las partes pueden pactar adicionalmente, someter sus controversias ante un centro de mediación o arbitraje, se así lo deciden expresamente, en cuyo caso el abonado/suscriptor deberá señalarlo en forma expresa.

El abonado, en caso de conflicto, acepta someterse a la mediación o arbitraje (puede significar costos en los que debe incurrir el abonado/suscriptor-no implica a empresas públicas prestadoras de servicios de telecomunicaciones).

Firma de aceptación-sujeción a arbitraje: \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_ NO: \_\_\_\_\_

**11) DECIMA PRIMERA. - Anexos:** Es parte integrante del presente contrato el Anexo 1 que contiene las (condiciones particulares del Servicio), así como los demás anexos y documentos que se incorporen de conformidad con el ordenamiento jurídico.

**12) DECIMA SEGUNDA. - Notificaciones y Domicilio:** Las notificaciones que corresponda, serán entregadas en el domicilio de cada una de las partes señalado en la cláusula primera del presente contrato. Cualquier cambio de domicilio debe ser comunicado por escrito a la otra parte en un

plazo de 10 días, a partir del día siguiente en que el cambio se efectúe.

**13) DECIMA TERCERA. - Empaquetamiento de Servicios:** La contratación incluye empaquetamiento de servicios: SI: \_\_\_\_\_ NO: \_\_\_\_\_  
Especificar los servicios del paquete y los beneficios para cada uno, incluyendo las tarifas aplicables: \_\_\_\_\_

El abonado acepta el presente contrato con sus términos y condiciones y demás documentos anexos para lo cual deja constancia de lo anterior y firman junto con **MASTER TECHNOLOGY CIA. LTDA** en tres ejemplares del mismo tenor en la ciudad de a los \_\_\_ días del mes de \_\_\_ del año 2026

**MASTER TECHNOLOGY CIA. LTDA.**

\_\_\_\_\_  
**Prestador**

\_\_\_\_\_  
**Abonado**

Autorizo expresamente a Master Technology Cia. Ltda. a enviarme información comercial, promociones y publicidad sobre nuevos servicios a través de mi correo electrónico y número de celular proporcionados en el presente documento.

\_\_\_\_\_  
**Abonado**

## Anexo 2

FECHA:

Nombre del Plan:

RESI

Dirección IP WAN:

Red de Acceso:

Par de cobre	
Coaxial	
Otros	
Fibra Óptica	
Inalámbrico	

Tipo de Cuenta:

Residencial	
Cibercafé	
Corporativo	
Otros tipos	

Materiales utilizados:

Fibra Drop 2H		Mastil	
Conector mecánico		Cable UTP cat6	
PigTail UPC/APC		Conector RJ45	
Roseta		OTROS	

Velocidad (kbps):

Comercial de bajada	
Mínima efectiva de bajada	

Comercial de subida	
Mínima efectiva subida	

Equipamiento arrendado o vendido

Arrendado	<input checked="" type="checkbox"/>	vendido	<input type="checkbox"/>
-----------	-------------------------------------	---------	--------------------------

Nivel Compartimiento (1:1, 2:1, 3:1, 4:1)

Equipos Vendidos

CANT	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE

Equipos Arrendados

CANT	TIPO	MARCA	MODELO	SERIE

El contrato incluye permanencia mínima:

SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	TIEMPO	12 MESES
----	-------------------------------------	----	--------------------------	--------	----------

Beneficios por permanencia mínima

**Tarifas:**

Detalle valores:

Valor mensual	\$	USD
Valores otros servicios	\$	USD
Valor total	\$	USD

Valores a pagar por una sola vez:

Valor Instalación	\$ 0 USD	Metros de cable	Valor
Plazo para instalar activar el servicio (horas /días)	24 horas		

Clave Wifi clte:

Sitio web para consultas de tarifas: [www.indynet.net.ec](http://www.indynet.net.ec)

Sitio web consulta calidad del servicio: [www.indynet.net.ec](http://www.indynet.net.ec)

Notas: las tarifas no incluyen impuestos de ley

Técnico: \_\_\_\_\_

**MASTER TECHNOLOGY CIA. LTDA.**  
PRESTADOR

\_\_\_\_\_  
ABONADO/SUSCRIPTOR